Торговое предприятие 7: подписки, продления, апгрейд

Оглавление

Что мне даст подписка?	2
Модули	3
Варианты подписок.....	4
Когда можно активировать	5
Продление подписки	6
Забыли активировать продление вовремя.....	8
Если число пользователей стало больше	9
Как продлить, если в ключе более 20 пользователей	10

Мы постоянно актуализируем процесс приобретения и продления подписок, чтобы ваша продуктивность оставалась такой же эффективной. Этот документ поможет вам разобраться с подписками и ответит на ваши вопросы.

Что мне даст подписка?

Доступ к новому функционалу.

Все обновления программ (релизы) вы можете бесплатно скачать и установить, но вот новый функционал, который требует подписку, будет доступен вам после приобретения и активации подписки.

ВАЖНО!!!

Все активированные подписки продолжают работать, пока не закончится срок их действия.

С правилами старых подписок вы можете ознакомиться [здесь](#), а также [здесь](#).

Модули

Модули больше не продаются. Их функционал теперь включен либо в стандартную конфигурацию «Торгового предприятия 7», либо доступен по подписке.

БЕСПЛАТНО ВКЛЮЧЕН В КОНФИГУРАЦИЮ С 47 РЕЛИЗА	РАБОТАЕТ ПО ПОДПИСКЕ С 47 РЕЛИЗА
Функционал модуля «Заказы поставщикам»	Функционал модуля «Кассир»*
	Функционал модуля «Сеть магазинов»*
Функционал модуля «On-Line обмен с ККМ», кроме биллинга дисконтных карт и подарочных сертификатов. Он работает по подписке	Функционал модуля «Производство»*
	Функционал модуля «Анализ чеков»*
Функционал модуля «Заказы покупателей»	Функционал модуля «Ассортиментные ценовые матрицы»*
	Биллинг дисконтных карт и подарочных сертификатов

*Если у вас в ключе прошит модуль, то для работы его функционала подписка не нужна.

Варианты подписок

ПОДПИСКА	ПРОДУКТ
Подписка на Торговое предприятие 7 (Базовая версия)	Торговое предприятие 7 (Базовая версия)
Подписка на Торговое предприятие 7 до 2 пользователей (365 дней)	Торговое предприятие 7 (Базовая версия)
	Торговое предприятие 7 (до 2х пользователей)
Подписка на Торговое предприятие 7 (все версии) от 2 до 20 пользователей (365 дней)	Торговое предприятие 7 (до 20 пользователей включительно)
Подписка на Торговое предприятие 7 «Плюс» (365 дней)	Торговое предприятие 7 (более 20 пользователей)

Когда можно активировать

- **Торговое предприятие 7 (до 2х пользователей) и Торговое предприятие 7 (от 2х до 20 пользователей):**

Подписку можно активировать в любой момент. После активации добавляется 365 дней.

- **Торговое предприятие 7 (более 20 пользователей):**

Подписку можно активировать только в период 15 дней до окончания действующей подписки. Если **в момент активации** подписки количество пользователей в ключе будет **больше, чем указано в подписке**, то активировать подписку будет **нельзя**.

ВАЖНО! Подписки для «Торгового предприятия 5» активировать на «Торговом предприятии 7» **НЕЛЬЗЯ**.

Как заказать подписку:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Получаете акт
4. Получаете код
5. Активируете код

Продление подписки

СИТУАЦИЯ: ваша подписка кончилась, а функционал нужен.

РЕШЕНИЕ: покупаем и активируем продление.

КАК СДЕЛАТЬ ЭТО ВЫГОДНЕЕ?

- Для Торгового предприятия 7 (до 2х пользователей) и Торгового предприятия 7 (от 2х до 20 пользователей):

Купить продление по сниженной цене и активировать его **НЕ ПОЗДНЕЕ 15 ДНЕЙ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ПОДПИСКИ**. После активации продления ваша действующая подписка автоматически начнет новый отсчет – 365 дней.

- Для Торгового предприятия 7 (более 20 пользователей):

Продление можно активировать только **в период 30 дней** до момента окончания предыдущей подписки или продления «Торговое предприятие 7 «Плюс».

ВАЖНО! Продление подписки для «Торгового предприятия 5» активировать на «Торговом предприятии 7» **НЕЛЬЗЯ**.

ПОДПИСКА	ПРОДУКТ
Продление подписки на Торговое предприятие 7 (Базовая версия) (365 дней)	Торговое предприятие 7 (Базовая версия)
Продление подписки на Торговое предприятие 7 до 2 пользователей (365 дней)	Торговое предприятие 7 (Базовая версия)
	Торговое предприятие 7 (до 2х пользователей)
Продление подписки на Торговое предприятие 7 (все версии) от 2 до 20 пользователей (365 дней)	Торговое предприятие 7 (до 20 пользователей включительно)
Продление подписки на Торговое предприятие 7 «Плюс» (365 дней)	Торговое предприятие 7 (более 20 пользователей)

Как заказать продление:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Получаете акт
4. Получаете код
5. Активируете код

Забыли активировать продление вовремя

СИТУАЦИЯ: купили продление, но не активировали в течение 15 дней.

РЕШЕНИЕ: приобретаете нужный апгрейд для подписки, активируете его и пользуетесь.

В чем смысл и есть ли выгода - разберем на примере.

Вы купили продление подписки на «Торговое предприятие 7 (Базовая версия) (365 дней)» за 3 520 Р, но забыли продлить его. Нужно быстро предпринять какие-то действия, потому что функционал нужен прямо сейчас.

В таком случае вы за 880 Р приобретаете апгрейд с продления подписки на «Торговое предприятие 7 (Базовая версия) (365 дней)» до подписки на «Торговое предприятие 7 (Базовая версия) (365 дней)», активируете его и пользуетесь.

ИТОГ: вы экономите время и в сумме платите ровно столько, сколько стоит одна подписка – 4 400 Р.

Как заказать апгрейд:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Оплачиваете счет и получаете акт
4. Создаете заявку в Окдеск, в которой обязательно указываете номер акта
5. В Окдеск получаете код
6. Активируете код

*Если у вас нет аккаунта в Окдеске, напишите на почту soft-support@ilexx.ru

ВАЖНО! Для подписок на Торговое предприятие 7 «Плюс» апгрейдов НЕТ.

Если число пользователей стало больше

Подписки на товароучетные программы делятся по количеству пользователей:

- До 2 пользователей;
- От 2 до 20 пользователей;
- Более 20 пользователей.

ВАЖНО!!! Базовая версия программы – это однопользовательская версия.

СИТУАЦИЯ: у вас подписка на «Торговое предприятие 7 до 2х пользователей», но в ключ прошили еще несколько пользователей.

ЧТО БУДЕТ ДАЛЬШЕ: вам будет доступен льготный период - 15 дней, в течение которых вы сможете работать в программе по старой подписке, но после подписка прекратится.

РЕШЕНИЕ: в течение этих 15 дней купить и активировать продление подписки на «Торговое предприятие 7 (все версии) от 2 до 20 пользователей».

А по истечении 15 дней (если вдруг забыли) вы можете купить и активировать апгрейд с подписки на «Торговое предприятие 7 до 2х пользователей» до подписки на на «Торговое предприятие 7 от 2 до 20 пользователей»,

Как продлить, если в ключе более 20 пользователей

Для активации подписки на «Торговое предприятие 7» необходимо:

1. Отправить в Окдеск дампы ключа. Если у вас ключ Roskey, либо СЛК(Катран), то отправить с/н ключа с просьбой указать количество пользователей, прошитых в ключе.
2. Отправить заявку согласно [требованиям](#) и ссылке из Окдеск, где указано количество пользователей.
3. Получить счет на подписку или продление, соответствующую количеству пользователей в ключе.
4. Оплатить счет, если у вас предоплата.
5. Получить закрывающие документы и код подписки, или продления на почту.
6. Активировать подписку или продление.

При выставлении счета на:

«Подписку на Торговое предприятие 7 "Плюс" (365 дней)» обязательно **добавляется позиция** «Пользователь для подписки «Торговое предприятие 7 "Плюс" (365 дней)».

«Продление подписки на Торговое предприятие 7 "Плюс" (365 дней)» обязательно **добавляется позиция** «Пользователь для продления подписки «Торговое предприятие 7 "Плюс" (365 дней)».

Есть вопросы? Пишите на почту novomlinova.a@ilexx.ru.