

Торговое предприятие 5: подписки, продления, апгрейд

Оглавление

Что мне даст подписка?	2
Варианты подписок.....	3
Когда можно активировать	4
Продление подписки.....	5
Забыли активировать продление вовремя.....	7
Если число пользователей стало больше	8

Мы постоянно актуализируем процесс приобретения и продления подписок, чтобы ваша продуктивность оставалась такой же эффективной. Этот документ поможет вам разобраться с подписками и ответит на ваши вопросы.

Что мне даст подписка?

Доступ к новому функционалу.

Все обновления программ (релизы) вы можете бесплатно скачать и установить, но вот новый функционал, который требует подписку, будет доступен вам после приобретения и активации подписки.

ВАЖНО!!!

Все активированные подписки продолжают работать, пока не закончится срок их действия.

С правилами старых подписок вы можете ознакомиться [здесь](#), а также [здесь](#).

Варианты подписок

ПОДПИСКА	ПРОДУКТ
Подписка на Торговое предприятие 5 (Базовая версия) (365 дней)	Торговое предприятие 5 (Базовая версия)
Подписка на Торговое предприятие 5 до 2х пользователей (365 дней)	Торговое предприятие 5 (Базовая версия)
	Торговое предприятие 5 (до 2х пользователей)
	Торговое предприятие 5 (версия продуктовый магазин) до 2х пользователей
	Торговое предприятие 5 (версия магазин) до 2х пользователей
	Торговое предприятие 5 (версия розничная сеть) до 2х пользователей
	Торговое предприятие 5 (версия ресторан back office 5) до 2х пользователей
Подписка на Торговое предприятие 5 более 2х пользователей (365 дней)	Торговое предприятие 5 (Базовая версия)
	Торговое предприятие 5
	Торговое предприятие 5 (версия продуктовый магазин)
	Торговое предприятие 5 (версия магазин)
	Торговое предприятие 5 (версия розничная сеть)
	Торговое предприятие 5 (версия ресторан back office 5)

Когда можно активировать

Подписку можно активировать в любой момент. После активации добавляется 365 дней.

ВАЖНО! Купленную подписку на «Торговое предприятие 5» активировать на «Торговом предприятии 7» **НЕЛЬЗЯ**.

Как заказать подписку:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Получаете акт
4. Получаете код
5. Активируете код

Продление подписки

СИТУАЦИЯ: ваша подписка кончилась, а функционал нужен.

РЕШЕНИЕ: покупаем и активируем продление.

КАК СДЕЛАТЬ ЭТО ВЫГОДНЕЕ?

Купить продление по сниженной цене и активировать его **НЕ ПОЗДНЕЕ 15 ДНЕЙ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ПОДПИСКИ**. После активации продления ваша действующая подписка автоматически начнет новый отсчет – 365 дней.

ВАЖНО! Купленное продление подписки на «Торговое предприятие 5» активировать на «Торговом предприятии 7» **НЕЛЬЗЯ**.

Как заказать продление:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Получаете акт
4. Получаете код
5. Активируете код

ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ	ПРОДУКТ
Продление подписки Торговое предприятие 5 (Базовая версия) (365 дней)	Торговое предприятие 5 (Базовая версия)
Продление подписки на Торговое предприятие 5 (все версии) до 2 пользователей (365 дней)	Торговое предприятие 5 (Базовая версия)
	Торговое предприятие 5 (до 2х пользователей)
	Торговое предприятие 5 (версия продуктовый магазин) до 2х пользователей
	Торговое предприятие 5 (версия магазин) до 2х пользователей
	Торговое предприятие 5 (версия розничная сеть) до 2х пользователей
Продление подписки на Торговое предприятие 5 (все версии) более 2 пользователей (365 дней)	Торговое предприятие 5 (версия ресторан back office 5) до 2х пользователей
	Торговое предприятие 5 (Базовая версия)
	Торговое предприятие 5
	Торговое предприятие 5 (версия продуктовый магазин)
	Торговое предприятие 5 (версия магазин)
	Торговое предприятие 5 (версия розничная сеть)
	Торговое предприятие 5 (версия ресторан back office 5)

Забыли активировать продление вовремя

СИТУАЦИЯ: купили продление, но не активировали в течение 15 дней.

РЕШЕНИЕ: приобретаете нужный апгрейд для подписки, активируете его и пользуетесь.

В чем смысл и есть ли выгода - разберем на примере.

Вы купили продление подписки на «Торговое предприятие 5 (Базовая версия) (365 дней)» за 7 040 Р, но забыли продлить его. Нужно быстро предпринять какие-то действия, потому что функционал нужен прямо сейчас.

В таком случае вы за 880 Р приобретаете апгрейд с продления подписки на «Торговое предприятие 5 (Базовая версия) (365 дней)» до подписки на «Торговое предприятие 5 (Базовая версия) (365 дней)», активируете его и пользуетесь.

ИТОГ: вы экономите время и в сумме платите ровно столько, сколько стоит одна подписка – 7 920 Р.

Как заказать апгрейд:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Оплачиваете счет и получаете акт
4. Создаете заявку в Окдеск, в которой обязательно указываете номер акта
5. В Окдеск получаете код
6. Активируете код

*Если у вас нет аккаунта в Окдеске, напишите на почту soft-support@ilexx.ru

Если число пользователей стало больше

Подписки на «Торговое предприятие 5» делятся по количеству пользователей:

- До 2 пользователей;
- Больше 2 пользователей.

ВАЖНО!!! Базовая версия программы – это однопользовательская версия.

СИТУАЦИЯ: у вас подписка на «Торговое предприятие 5 до 2х пользователей», но в ключ прошили еще несколько пользователей.

ЧТО БУДЕТ ДАЛЬШЕ: вам будет доступен льготный период - 15 дней, в течение которых вы сможете работать в программе по старой подписке, но после подписка прекратится.

РЕШЕНИЕ: в течение этих 15 дней купить и активировать продление подписки на «Торговое предприятие 5 (все версии) более 2 пользователей».

А по истечении 15 дней (если вдруг забыли) вы можете купить и активировать **апгрейд** с подписки на «Торговое предприятие 5 до 2х пользователей» до подписки на на «Торговое предприятие 5 более 2х пользователей»,

Есть вопросы? Пишите на почту novomlinova.a@ilexx.ru.